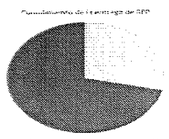
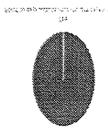
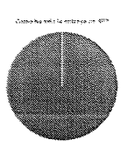
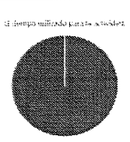
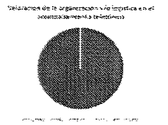
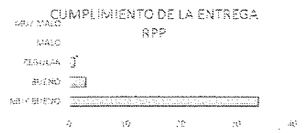
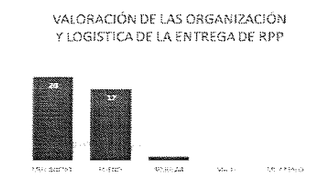
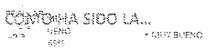
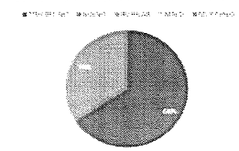
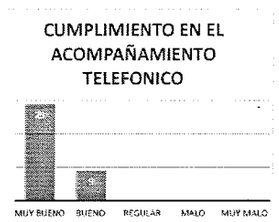
ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO

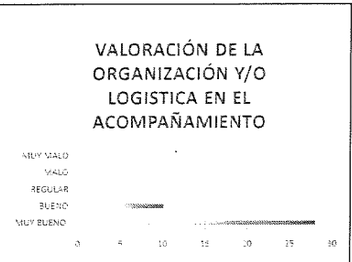
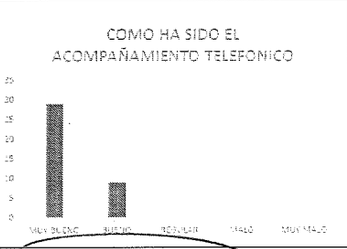
COOMEI

DILIGENCIAMIENTO: **30 DE ABRIL DEL 2021**

	MODALIDAD	# DE UDS	RESULTADOS DE LA ENCUESTA	ACCIONES A MEJORAR	SOPORTES DE MEJORA
	FAMILIAR	5	CMPLIMINETO DE LA ENTREGA 100%	NINGUNA	
	FAMILIAR	5	VALORACION Y LOGISTICA DE LA ENTREGA 100%	NINGUNA	
	FAMILIAR	5	COMO HA SIDO LA ENTREGA MUY BUENA	NINGUNA	
	FAMILIAR	5	TIEMPO UTILIZADO PARA LA ACTIVIDAD BUENO	NINGUNA	
	FAMILIAR	5	CUMPLIMIENTO EN EL ACOMPAÑAMIENTO TELEFONICO 100%	NINGUNA	
	FAMILIAR	5	VALORACION LOGISTICA ACOMPAÑAMIENTO TELEFONICO 1(	NINGUNA	
re	Familiar	8	El 100% de los participantes califican en 5 la atencion	NINGUNA	N-A
	Familiar	9 UDS - 150 usuarios	Del 100% de las familias encuestadas, el 99,4% consideran que los ITEM'S calificados referentes al servicio, se encuentran en un nivel de satisfación de BUENO y MUY BUENO y el 0,6 % calificó el ITEM 2 (valoración de la organización y/o logística de la entrega de RPP) como regular. Hasta la fecha, ninguna familia manifestó calificar como MALO o MUY MALO el servicio recibido.	Algunas madres expresaron que sería bueno el cambio de algunos productos de la RPP para ser más variados; una madre sugirió que colocaran más plazo para la entrega de las actividades realizadas en casa.	Se consolida la información del área involucrada y se envía para que se generen las medidas necesarias a que haya lugar en este caso agentes educativas para que den más plazo en las entrega de las actividades y la RPP con el operador
	FAMILIAR	6		ninguna	n/a
	FAMILIAR	6		ninguna	n/a
	FAMILIAR	6		ninguna	n/a
	FAMILIAR	6		ninguna	n/a

	FAMILIAR	6		ninguna	n/a
	FAMILIAR	6		ninguna	n/a
	FAMILIAR	6		ninguna	n/a
TO RIO	FAMILIAR	23	EL 100% de las familias encuestadas calificaron 5 al cumplimiento de la entrega de RPP	N/A	N/A
TO RIO	FAMILIAR	23	El 100% de las familias encuestadas calificaron 5 a la valoracion de la organización y logística de la entrega de RPP	N/A	N/A
TO RIO	FAMILIAR	23	El 100% de las familias encuestadas dicen que la entrega de RPP fue muy buena, por lo tanto dan una calificación de 5	N/A	N/A
TO RIO	FAMILIAR	23	El 100% de las familias encuestadas manifientan que el tiempo que se utilizo para la actividad fue muy bueno. por lo tanto lo califican como 5	N/A	N/A
TO RIO	FAMILIAR	23	El 100% de las familias encuestadad dicen estar muy satisfechas con el cumplimiento en el acompañamiento telefonico. dando la calificación de 5	N/A	N/A
TO RIO	FAMILIAR	23	El 100% de las familias encuestadad dicen estar muy contentas con la organización y/o logistica en el acompañamiento telefonico, dando la calificación de 5	N/A	N/A
TO RIO	FAMILIAR	23	El 100% de las familias encuestadad manifiestan estar muy bien sobre como ha sido el acompañamiento telefonico, dando la calificación de 5	N/A	N/A
riunfo	Familiar	5 Casa de la Cultura Doradal 5 IE Balsora Napoles 5 IE Hermano Daniel Alto del Pollo 5 IE Hermano Daniel Florida 5 CI Santiaguitos Tres Ranchos 5 IE Enrique Duran Estación Pita 5 Caseta Comunal Santiago Berrio 5 IE Puerto Perales 5 IE Estación Cocorna 5 Inspec Policia las Mercedes 5 IE Pablo VI1	Se ejecuto dicha encuesta a 5 padres de familias por UDS, por tanto se recibieron 55 Respuestas en las que se puede observar que califican la Atención del Servicio que se presta por medio del programa como Excelente y Bueno.	No se efectua acciones de mejora, ya que los resultados de la encuesta reflejan un servicio excelente. Desde el equipo de Talento Humano siempre estamos comprometidos por ofrecer una Atención de calidad a los usuarios y sus familias, garantizando siempre sus derechos.	No se presentan soportes de mejora. el servicio que se presta en el municipio de Puerto Triunfo cumple con los estandres establecidos por el ICBF. Los usuarios y padres de familia dan a conocer que se sienten satisfechos y muy agradecidos por la Atención que ofrece el programa.
ncisco	Familiar	9 UDS - 150 usuarios	Del 100% de las familias encuestadas, el 99,4% consideran que los ITEM'S calificados referentes al servicio, se encuentran en un nivel de satisfación de BUENO y MUY BUENO y el 0,6 % calificó el ITEM 2 (valoración de la organización y/o logística de la entrega de RPP) como regular. Hasta la fecha, ninguna familia manifestó calificar como MALO o MUY MALO el servicio recibido.	Algunas madres expresaron que estan muy contentas por el cmabio de la leche bueno en la entrega del RPP para ser más variados; una madre felicitaron por el acompañamiento del equipo en los procesos de las actividades realizadas en casa.	Se consolida la información del área involucrada y se envía para que se generen las medidas necesarias a que haya lugar en este caso.

UIS	Familiar		el 100% de las familias encuestadas se sienten satisfechas con el servicio	N-A	N-A
	Familiar	19		En esta grafica podemos observar que las familias consideran muy bueno el cumplimiento de la entrega de RPP, aunque para un pequeño porcentaje es regular.	Encuestas de satisfacción
	Familiar	19		Observamos que las familias consideran que las entregas de RPP son organizadas y tienen una buena logistica, aunque un pequeño porcentaje considera que se deben hacer mejoras.	Encuestas de satisfacción
	Familiar	19		De igual forma que el item anterior las familias en su mayoria consideran que las entregas de RPP han sido buenas, pero hay un pequeño porcentaje que refiere que han sido regulares dando oportunidad a la mejora.	Encuestas de satisfacción
	Familiar	19		Las familias consideran que el tiempo utlizado en las actividades concernietes al programa (llamadas, entregas, etc) es el adecuado y manifiestan en su mayoria que es muy bueno.	Encuestas de satisfacción
	Familiar	19		Se puede observar, a partir de la grafica que las familias manifiestan un buen cumplimiento por parte de los agentes educativos con los acompañamientos telefonicos.	Encuestas de satisfacción

	Familiar	4		Las familias refieren que la organización y logistica a la hora de realizar acompañameintos es muy buena; en horarios establecidos y prudentes, de manera cordial y servicia.l y acordes a la necesidad.	Encuestas de satisfacción
	Familiar	19		Aunque las familias manifiestan que extrañan los encuentros educativos presenciales, se sienten complacidas por que el programa ha continuado llegando a las familias de manera oportuna mediante el acompañamiento telefonico. Consideran que este ha sido muy bueno.	Encuestas de satisfacción

DEL REPRESENTANTE LEGAL

Jorge Ignacio Restrepo Montoya

EL REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL	